



Concesión:  
**PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3**

**REGISTRO FOTOGRÁFICO** FPSB-08

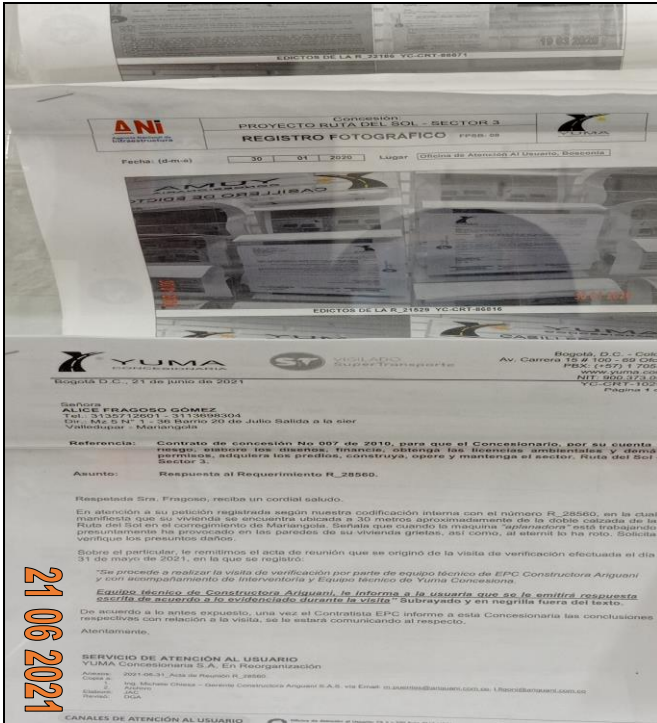


Fecha: (d-m-a)

21 06 2021

Lugar

Oficina de Atención Al Usuario, Bosconia



EDICTOS DE LA R\_28560 YC-CRT-102960



EDICTOS DE LA R\_28560 YC-CRT-102960

Bogotá D.C., 21 de junio de 2021

YC-CRT-102960

Página 1 de 1

Señora

**ALICE FRAGOSO GÓMEZ**

Tel.: 3135712601 - 3113698304

Dir.: Mz 5 N° 1 - 36 Barrio 20 de Julio Salida a la sier  
Valledupar - Mariangola

**Referencia:** Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

**Asunto:** Respuesta al Requerimiento R\_28560.

Respetada Sra. Fragoso, reciba un cordial saludo.

En atención a su petición registrada según nuestra codificación interna con el número R\_28560, en la cual manifiesta que su vivienda se encuentra ubicada a 30 metros aproximadamente de la doble calzada de la Ruta del Sol en el corregimiento de Mariangola. Señala que cuando la maquina “aplanadora” está trabajando presuntamente ha provocado en las paredes de su vivienda grietas, así como, al eternit lo ha roto. Solicita verifique los presuntos daños.

Sobre el particular, le remitimos el acta de reunión que se originó de la visita de verificación efectuada el día 31 de mayo de 2021, en la que se registró:

*“Se procede a realizar la visita de verificación por parte de equipo técnico de EPC Constructora Ariguani y con acompañamiento de Interventoría y Equipo técnico de Yuma Concesiona.*

**Equipo técnico de Constructora Ariguani, le informa a la usuaria que se le emitirá respuesta escrita de acuerdo a lo evidenciado durante la visita” Subrayado y en negrilla fuera del texto.**

De acuerdo a lo antes expuesto, una vez el Contratista EPC informe a esta Concesionaria las conclusiones respectivas con relación a la visita, se le estará comunicando al respecto.

Atentamente,

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO

YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: 2021-05-31\_Acta de Reunión R\_28560.

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. via Email: [m.puentes@ariguani.com.co](mailto:m.puentes@ariguani.com.co), [l.figoni@ariguani.com.co](mailto:l.figoni@ariguani.com.co)
2. Archivo

Elaboró: JAC

Revisó: DGA

### CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias  
**018000 945566**

Correo electrónico: [atencion.usuario@yuma.com.co](mailto:atencion.usuario@yuma.com.co)  
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valencia de Jesús.  
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



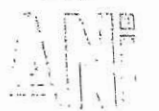

Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguaná, El paso, Bosconia, Mariangola y Caracolí

Síguenos en twitter:



@rutadelsoltram3



 Agencia Nacional de Infraestructura	Concesión <b>RUTA DEL SOL SECTOR 3</b>	 YUMA <small>CONSTRUCCIONES</small>
	<b>ACTA DE REUNION</b> FPSB-07	

Fecha: (d-m-a) 31 | 05 | 2021 Lugar Marianzota

Objeto de la reunión

Código Requerimiento: R-28560  
Fecha ingreso Requerimiento: 27-Mayo-2021  
No. Acta de Vecindad relacionada: - 0 -

Asistentes

Alice Fragozo - Petrolonara  
Javier Arguello - EPC  
Angerica Herrera - EPC  
Jayms Cantillo - YUMA

Peticiones y sugerencias

N/A

Observaciones

Tramo: T8  
Hito: 2aA

Mejoramiento		Construcción	X
--------------	--	--------------	---

Siendo las 10:00 Am se realiza acercamiento a la vivienda de la Señora Alice Fragozo, con el fin de realizar atención al requerimiento R-28560, donde Petrolonara manifiesta supuestas afectaciones a su vivienda producto de maquinaria.

*Angerica Herrera*

*J. Cepeda*  
*Jayms Cantillo*  
*Yuma*

Valoración Técnica (Incluye información del estado del predio según acta de vecindad):

na utilizada en la Construcción de la doble Carzada.

Se procede a realizar la visita de Verificación por parte de equipo técnico de EPC Constructora Arzuani, y con acompañamiento de Intendencia y equipo técnico de Yuma Concesionaria.

Equipo técnico de Constructora Arzuani, le informa a la USUARIA, que se le emitirá respuesta escrita, de acuerdo a lo evidenciado durante la visita.

*[Handwritten signature]*  
Arzuani  
EPC

Tiempo Acordado para Arreglo:

Clasificación de la Restauración:

Reparación		Compensación	
Restitución		No requiere	

Firma Peticionario: *[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
Eduardo Cantillo  
Yuma





Concesión:  
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3

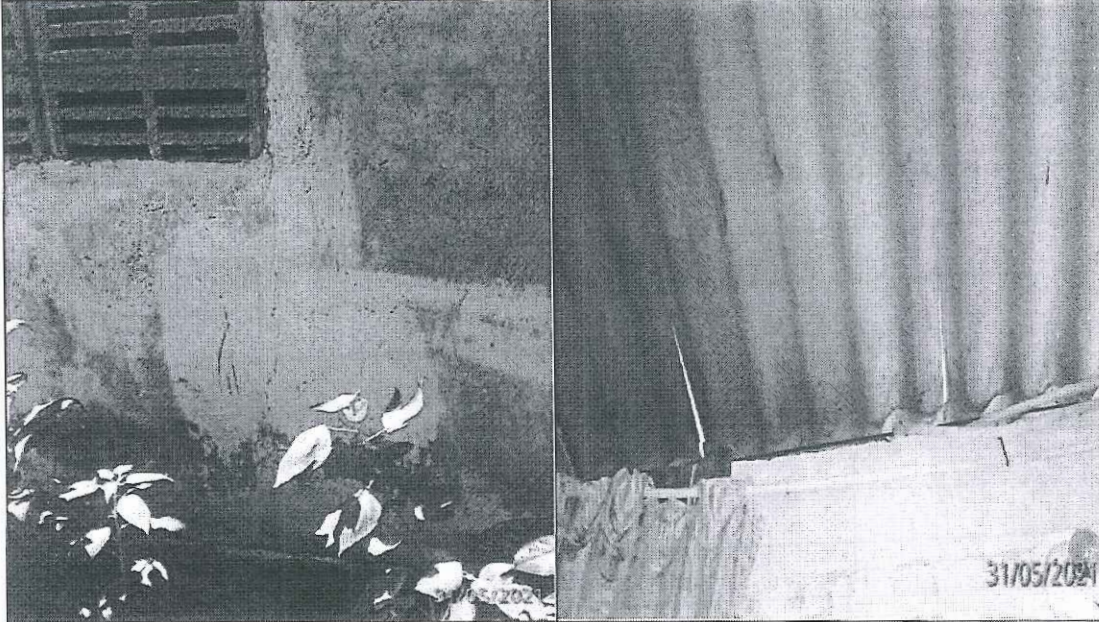
REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08



Fecha: (d-m-a)

31 05 2021

Lugar: Mariangola



Verificación de Supuestas afectaciones



Verificación de Supuestas afectaciones y firma del Acta